

Hifasa Teknoloji – Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, **Hifasa Teknoloji** tarafından sunulan yapay zekâ destekli misafir iletişim sistemleri (WhatsApp hattı, sohbet arayüzleri ve entegrasyonlar) aracılığıyla işlenen kişisel verilere ilişkin olarak ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin veri sorumlusu:

Hifasa Teknoloji

E-posta: info@hifasa.com

Telefon: +90 539 303 82 82

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Hifasa tarafından, sunduğu hizmet kapsamında aşağıdaki kategorilerde kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad (misafirin kendisi tarafından paylaşıldığı ölçüde),
- İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, kullanılan mesajlaşma kanalına ilişkin kullanıcı bilgileri,
- İletişim İçeriği:** Mesaj metinleri, talep ve şikâyet içerikleri, misafir tarafından paylaşılan bilgi ve açıklamalar,
- İşlem Güvenliği / Teknik Veriler:** İşlem zamanı, temel teknik log kayıtları, sistem hatalarına ilişkin teknik bilgiler.

Özel nitelikli kişisel veriler Hifasa tarafından özellikle talep edilmemekte olup, misafirin kendi inisiyatifiyle paylaşması hâlinde yalnızca iletişim sürecinin yürütülmesi için teknik olarak işlenebilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 4., 5. ve gerektiği durumlarda 6. maddelerinde belirtilen ilke ve şartlara uygun olarak, aşağıda özetlenen amaçlarla işlenmektedir:

- Misafir ve tesis arasındaki iletişimin yürütülmesi ve kolaylaştırılması,
- Misafir taleplerinin, istek ve şikâyetlerinin ilgili tesise iletilmesi ve yönetilmesi,
- Sıkça sorulan sorulara otomatik yanıt verilmesi ve temel bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Sistemin çalışması, iyileştirilmesi, performans ve güvenlik takibinin yapılması,
- Hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik sınırlı analiz ve raporlamaların gerçekleştirilmesi,
- İlgili mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Hifasa, işlediği kişisel verileri üçüncü kişilere pazarlama amacıyla satmaz; veriler yalnızca hizmetin sunulması ve mevzuatın gerektirdiği çerçevede işlenir ve paylaşılır.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; başta kullanılan mesajlaşma uygulamaları (örneğin tesisin paylaştığı WhatsApp hattı) olmak üzere dijital kanallar üzerinden, tamamen otomatik yollarla elde edilmektedir.

Bu kapsamda verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Bu sebeplerin yeterli olmadığı hâllerde, ilgili durumlar için ayrıca açık rızanız talep edilebilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde, aşağıdaki alıcı gruplarına, belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere aktarılabilmektedir:

- **Hizmet Alınan Tesis / Otel / İşletme:** Misafir taleplerinin iletilmesi ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi,
- **Teknik Hizmet Sağlayıcılar:** Sunucu, bulut, güvenlik ve benzeri altyapı hizmetlerinin sağlanması,
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Sadece ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı hâllerde ve kanunlarda öngörülen sınırlar dahilinde.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca saklanmaktadır. Bu sürelerin belirlenmesinde, talep ve işlem türü, olası hukuki uyumsuzluk riskleri ve teknik gereklilikler dikkate alınır. Süre dolduğunda veriler, KVKK ve ilgili mevzuata uygun yöntemlerle silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Hifasa'ya başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediği ve buna ilişkin bilgi talep etme, verilerinizin düzeltilmesini veya gerektiğinde silinmesini/yok edilmesini isteme, bu işlemlerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, işleme faaliyetlerine itiraz etme ve doğabilecek zararlara ilişkin talepte bulunma gibi haklara sahipsiniz.

8. Başvuru ve İletişim

KVKK kapsamındaki haklarınızla ilgili taleplerinizi, KVKK'da belirtilen usullere uygun olarak **kvkk@hifasa.com** adresine iletebilirsiniz. Hifasa, başvurularınızı KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler içinde değerlendirecek ve sonuçlandıracaktır.

İşbu aydınlatma metni, Hifasa tarafından sunulan hizmetlerin kapsamı ve ilgili mevzuat değişiklikleri doğrultusunda güncellenebilecek olup, güncel metne erişim imkânı sağlanacaktır.